



Траблема №5

«ЛЕНТА ПАМЯТИ»

«Высший пилотаж – смотреть на всё, как на игру. Играючи справляться с жизненными сложностями – вот одна из моих великих целей» М. Брезинская

На организацию этого мероприятия у нас было всего 4 дня. Задумка была грандиозной, спонтанной, неожиданной, и, разумеется, полной сюрпризов, «нежданчиков» и форс-мажоров. Забегая вперёд, скажу: акция «Лента памяти», приуроченная нами к 70-летию Победы, попала в Книгу рекордов Гиннеса, о ней написали в СМИ, и рассказали на телевидении. Но о том, какие усилия нам пришлось приложить, чтобы акция не сорвалась, знаю только я и моя команда. 8 мая мы планировали пронести по центральным улицам Шымкента Ленту Памяти длиной 70 метров. Идею предложил мой знакомый Нурсултан Турганбек, который прочитал, что раньше такая акция проходила в одном из российских городов. Идея понравилась, кроме того, у нас была возможность побить рекорд, установленный в России. Пока Нурсултан связывался с ребятами из Книги рекордов Гиннеса, я продумывала план мероприятия. Хотелось не просто пронести ленту и попасть в Книгу, это пахло дешёвым пиаром. А сделать настоящий общегородской праздник, масштабное, запоминающееся событие для ветеранов: с концертом, угощением и подарками. Мы решили, что пронесём нашу ленту по улицам города и завершим маршрут на Аллее Славы у обелиска Вечного огня. Там поздравим ветеранов, вручим им цветы и подарки, выпустим в небо шарики, а затем устроим праздничный банкет. Я составила план, вписала в него весь необходимый реквизит, и напротив каждого пункта внесла контакты людей, чья помощь была мне необходима.

ПОЛЬЗУЙСЯ ТЕМ, ЧТО ЕСТЬ

Когда времени на подготовку мало, важно задействовать все имеющиеся ресурсы. У нас было много нерешённых вопросов. Где найти 200 человек, которые понесут ленту? Как освободить и перекрыть дорогу, по которой пойдёт процессия? На чём поедут ветераны? Кто повезёт музыку? Где будет сцена? Какие подарки подготовить ветеранам? И ещё много задач, на решение которых оставалось 3 дня.

Я очень благодарна своим друзьям и партнёрам, которые откликнулись на мои звонки и оперативно помогали решать эти вопросы. Ресторан Barvilla помог с банкетом для ветеранов, кофейня «Мадлен» приготовила замечательные подарки, кто-то договаривался с акимом о перекрытии дороги, кто-то нашёл лимузин. Один из друзей – Константин Штаб - предоставил нам фуру с оборудованием, из которой мы сделали передвижную сцену. Другие ребята: певцы, танцоры, ведущие соглашались бесплатно выступить на концерте. Наше запланированное шествие складывалось как пазл и обещало быть грандиозным. За день до праздника нерешённой оставалась только одна задача: где найти людей для шествия?

ОБРАЩАЙСЯ К ГЛАВНОМУ

При решении серьёзных вопросов важно выходить на первых руководителей, минуя замов и посредников, это экономит время и ресурсы. Не факт, что «главный» решит вашу проблему, но он может прояснить ситуацию, дать ответ на вопрос, и вы поймёте, в каком направлении дальше двигаться. Мне хотелось, чтобы ленту несли солдаты в военной форме, и с утра я поехала к начальнику Суворовского училища с «разрешительной» бумагой из акимата. Ответ обещали дать до вечера. В 23:00 начальник перезвонил мне и сообщил, что всех суворовцев срочно завербовали для участия в столичном параде, и увозят в Астану. Итого: в 8 утра должно начаться наше мероприятие, а людей, которые понесут ленту, так и нет. В 12 ночи я написала в Инстаграм пост-обращение и попросила добровольцев прийти к 8 утра на площадь. Параллельно сделала именную рассылку по своим контактам. Личное обращение всегда действует эффективнее, особенно, если речь идёт об участии в добром деле. Я также обратилась к руководителям всевозможных групп в соцсетях: автолюбителям, байкерам, социальным предпринимателям и т.д. Со своей стороны я обещала всем партнёрам и участникам рекламу и упоминания в соцсетях и СМИ.

8 мая рано утром я пришла на площадь, где должно было стартовать шествие, с настроением «будь, что будет». Всё было на месте: фуры, лимузин, ведущие, подарки, байкеры, репортёры, моя команда, Лента Памяти, свернутая в огромный рулон. Не было только людей, которые её понесут.

Ко мне подошёл полицейский и предупредил, что, если через полчаса наша колонна не выстроится и не стартует с площади, дорогу для машин не перекроют. Почти одновременно ко мне подошли знакомые ребята, которых я пригласила на шествие, и заявили, что не понесут ленту, потому что она не георгиевская, как обещали, а с национальным орнаментом. Были и другие конфликты на национальной почве, которые не хочется упоминать. Противно сталкиваться с такими проявлениями, особенно в канун 9 мая. Пришлось включить всё своё ораторское мастерство, и убедить «протестантов» в том, что они делают общее важное дело. Что национальность и цвет ленты не имеют значения, когда речь идёт о наших бабушках и дедушках, победивших в страшной войне. Часть людей перешла на мою сторону, но были и те, кто уехал, отказавшись нести ленту не того цвета. Бог им судья.

До начала шествия оставалось 10 минут. Решать трагедию с нехваткой людей нужно было незамедлительно, поэтому я попросила ведущего подняться на сцену и зазывать публику, как это делали раньше рыночные глашатаи. Нашими участниками могли стать все прохожие: матери, гуляющие с детьми, пенсионеры, студенты, офисные работники, люди, ждущие на остановке автобус, или идущие с богослужения из близлежащей мечети.

«У меня нет этого в сценарии, - заявил ведущий. Дайте мне новый текст, я его прочитаю со сцены!». Текста не было, ситуация накалялась, полицейские и репортёры смотрели на меня коршунами, люди начинали нервничать, и я понимала, что исход битвы сейчас зависит только от меня, как от командира полка. Нужно было найти единственно правильные слова и произвести правильные действия, чтобы наша колонна, наконец, тронулась с места.

ДЕЛАЙ САМ

Я забралась на сцену и обратилась ко всем людям вокруг, которые могли меня слышать, просила их присоединиться к нам, поддержать нашу гражданскую акцию, отдать дань нашим ветеранам, почтить память погибших на войне. Мне было страшно, возможно, я даже плакала, стараясь достучаться до сердца каждого, кто шёл мимо, вдохновить их своей идеей и своей целью. Говорила всё, как есть: что у нас не хватает людей, нам нужна помощь, и, если наша колонна вовремя не тронется с места, акция памяти не состоится.

И люди стали собираться. Кто-то пропустил свой автобус, кто-то оставил свои дела, и присоединился к нам. Постепенно площадь наполнялась народом, люди всё шли и шли, стекались ручейками, собирались возле сцены.

Я и сейчас плачу, когда вспоминаю эту минуту. Потому что для меня до сих пор удивительно, как магически действует искренне сказанное слово. В тот момент столько посторонних людей услышали меня и откликнулись на мой зов. Именно они стали нашим спасательным кругом и верными солдатами. Спасибо им за это огромное!

Стоит ли говорить, что «вишенкой на торте» стал начавшийся не вовремя дождь. Но, как говорится в моей любимой поговорке: «Матч состоится в любую погоду». Мы выстроили людей, взяли ленту, заиграла музыка, ведущий поднялся на сцену и начал вести мероприятие, и наш «паровоз» потихоньку тронулся. Важно было запустить локомотив, толкнуть вагоны, а дальше состав поехал сам. Этот момент я запомню, как один из самых лучших и трогательных в моей жизни.

Люди вокруг плакали, а наши ветераны отказались ехать в лимузине, вышли из него и понесли Ленту Памяти вместе со всеми.

БУДЬ ГОТОВ К ХУДШЕМУ

Казалось бы, можно расслабиться. Шествие началось, музыка играет, люди несут ленту. Но я понимала, что это только начало, впереди ещё финишная часть сценария. Погода испортилась, а мы оказались к этому не готовы. Сейчас процессия придёт на Аллею Славы, где должна состояться основная часть поздравления: запуск шаров, вручение подарков и концерт, а людям даже негде укрыться от дождя: нет ни палаток, ни тентов.

Я взяла машину, и мы быстро поехали на площадь, куда минут через 40 должна была прийти наша колонна с ветеранами.

И там увидели картину маслом: кругом стояли слагабумы, а на площади маршировали солдаты. Шла репетиция военного парада, дирижировал которой главный режиссёр Драматического театра. Именно к нему я и обратилась, следуя своей же собственной установке: «ищи главного». Я понимала, что наша обрастающая по дороге людьми колонна скоро прибудет на площадь, со всеми фурами, лимузинами и артистами, а их туда попросту не пустят.

Позже мы выяснили, из-за чего вышла такая накладка. Мы согласовывали вопрос с городским акимом, режиссёр Драмтеатра - с областным. А уведомить друг друга работники акимата не сочли нужным. На ругань и разборки не было ни времени, ни сил, хотя очень хотелось стукнуть, как следует, по голове тех, кто проявил такую безответственность и халатность.

Режиссёр на мои попытки договориться отреагировал, мягко говоря, неадекватно. Сначала он высокомерно не обращал на меня внимания, а потом и вовсе нецензурно послал подальше. «Вы не поняли», - сказала я. — Я делаю это не ради себя, и вы тоже. Мы делаем это ради ветеранов. А они скоро будут здесь». «Вот бери их, - ответил режиссёр, - и веди гулять в парк. Через час я закончу репетицию, и можете поздравлять кого угодно». Очень показательный момент. Уверена, любой организатор, не имеющий связей «там, наверху», сталкивался с таким отношением вышестоящих лиц, с их амбициями, грубостью, гордыней и помпезными мероприятиями, сделанными не для людей, а для галочки. Увы, и к этому тоже нужно быть готовым. И так, площадь нам никто освобождать не собирался, колонна была на подходе, нужно было что-то срочно решать. Бросить дело на полпути, довести людей до шлагбаума и отправить по домам, или повести гулять 2 часа по парку под дождём, мне даже в голову не приходило. Я привыкла доводить всё до конца.

УПРАВЛЯЙ СОБОЙ

Здесь мне вновь пригодилась техника «Вертолёт». Она неоднократно выручала меня в сложных ситуациях, когда нужно переключить голову с панической волны на волну принятия решения. Я мысленно поднялась над площадью и начала над ней «кружить». И поняла, что если путь вперёд перекрыт шлагбаумом, значит, мы зайдем сбоку, или сделаем подкоп.

Я вспомнила о ресторане, который готовил банкет для ветеранов, и решила, что всю поздравительную программу с концертом и вручением подарков мы проведём у них на летнике.

И здесь возникла новая проблема: в ресторане нас так рано не ждали. Ни персонала, ни еды, ни техников, никого, кроме дежурного администратора, на момент принятия моего конгениального решения, на месте не было. Начинался новый квест. Вспоминать его весело и здорово, особенно сейчас, а в тот момент я действовала как робот, на пределе сил и возможностей.

Разумеется, я не могла сразу оглушить ничего не подозревающую девушку-администратора известием о том, что в их ресторан скоро прибудет праздничная колонна из 400 человек. Поэтому, познакомившись с ней, я усадила её на скамейке в тени, поблагодарила за помощь, рассказала о нашей благородной цели, и о том, какой отличной рекламой для их ресторана может стать поддержка нашей акции. В конце я описала сложную ситуацию, с которой мы столкнулись, объяснила, что люди, в том числе пожилые, шли пешком несколько километров, под дождём. Сейчас они придут в парк, уткнутся в закрытый шлагбаум, и всё их праздничное настроение, которое мы создавали ценой таких невероятных усилий, просто улетучится без следа. «Вся надежда на вас, - сказала я сотруднице ресторана. — Помогите мне, пожалуйста. Давайте вместе придумаем, как сделать людям праздник. Они нам верят, их нельзя разочаровывать».

Мы решили организовать перед банкетом чаепитие. Администратор срочно вызвала поваров, а сама занялась приготовлением чая. Проблему с музыкой и звуком тоже удалось решить, ведь у нас была своя сцена, аппаратура и звукачи. Администратор согласилась, чтобы наша фура-сцена встала перед открытыми воротами летника. Когда колонна пришла, я просто руками отодвинула шлагбаум, чтобы люди смогли пройти. Лимузин с ветеранами заехал на площадь, мы вывели их из машин, отвели к обелиску, где они возложили цветы, и выпустили в небо шарики, а затем проводили в ресторан. Фура в это время объехала площадь и встала в назначенном месте. Удивительно, но никто даже не заметил нашу процессию и не отреагировал на её появление. Концерт, вручение подарков, чаепитие и банкет состоялись по плану. Все остались довольны и долго благодарили нас за чудесный праздник.

УЧИСЬ НА СВОИХ ОШИБКАХ

До сих пор надеюсь: никто из этих людей так и не понял, что всё это время творилось «за кулисами», и сколько подводных камней нам пришлось убрать с дороги, чтобы всё получилось. Я рада, что для наших ветеранов и людей, которые пришли их поздравить, праздник остался праздником, а не чередой трагедий.

На следующий год мы вновь повторили нашу акцию, но на этот раз совместили её с другим масштабным событием — футбольным матчем, который проходил 8 мая на Центральном стадионе, между командой «Шахтер» из Караганды и южноказахстанской «Ордабасы». На трибунах собрались около 5 тысяч человек. В перерыве между таймами люди пронесли Ленту, и почтили память героев ВОВ минутой молчания. После этого мы устроили на поле красочное шоу с бамберболлами, аниматорами, и девочками-чирлидерами. Получился запоминающийся и красивый спортивный праздник ко Дню Победы!